

Die **Rheinland Kultur GmbH** ist als Service- und Betriebsgesellschaft des Landschaftsverbandes Rheinland (LVR) mit mehr als 1.200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in 17 Museen und 54 schulischen, klinischen und heilpädagogischen Einrichtungen tätig.

Innerhalb unseres umfangreichen Leistungsspektrums für den LVR ist die **kulturinfo rheinland** der zentrale Besucherservice für die Museen und Kultureinrichtungen des Landschaftsverbandes Rheinland. Wir unterstützen Planung und Besuch der Museumsbesuche durch kompetente Beratung und Service.

Zur Unterstützung der kulturinfo rheinland suchen wir für unsere Zentrale in Pulheim-Brauweiler

eine Mitarbeiterin/einen Mitarbeiter (m/w/x)
(Teilzeit 21 Stunden pro Woche)

als

„Telefonagent*in für unseren Besucherservice

Deine Aufgaben:

- Kommunikation mit Museen und Museumsbesucher*innen
- Buchung von Führungen, Workshops und Aktionen

Das bringst du mit:

- Du hast bereits Erfahrung in der Telefonie
- Einen ausgeprägten Blick fürs Detail und einen hohen Qualitätsanspruch an Deine eigene Arbeit
- Eine Hands-on Mentalität sowie eigenverantwortliches Arbeiten
- Flexibilität und die Fähigkeit, in einem sehr dynamischen Umfeld sicher zu agieren
- Du bist ein „Guter-Laune“-Typ, sehr freundlich und service- und kundenorientiert
- Du fühlst Dich „hinter Deinem PC“ genauso wohl wie am Telefon
- Du hast Erfahrung mit den gängigen MS-Office-Programmen
- Du bist Kommunikationsprofi in Wort & Schrift, arbeitest strukturiert und sorgfältig
- Du bist ein Teamplayer

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche und interessante Tätigkeit
- Mitarbeit in einem kleinen, motivierten Team
- Kurze Kommunikationswege und hilfsbereite Kolleg*innen
- Vergütung nach Tarifvertrag
- Schulungen und Weiterbildungen individuell auf Dich zugeschnitten

Interesse?

Dann sende Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen **bis zum 23.Dezember 2021** an:
bewerbung@rheinlandkultur.de

Bitte fasse Deine Anlagen in nur einem Dateianhang (max. 3 MB) zusammen.

Weitere Informationen findest Du unter <https://www.kulturinfo-rheinland.de>

Hast Du noch Fragen?

Dann steht Dir Frau Kirchartz unter der Telefonnummer (02234) 9921-111 gerne zur Verfügung.